

Allmänna villkor 2023-05-03

MP bolagen Industri AB

1. Frakt

- a. Order till centrallager är fraktfria, övriga order debiteras fraktkostnad enligt respektive kunds gällande avtal.
- b. Order till centrallager skickas på fasta leveransdagar. Övriga order som inkommer innan kl. 12 skickas normalt nästkommande arbetsdag.
- c. Ev. kostnader för specialfrakt, t ex tidslossning, kranbil, avisering m m, debiteras i efterhand med faktiska kostnader.
- d. Budleveranser debiteras i efterhand med faktiska kostnader.
- e. EUR-pall samt pallkragnar debiteras enligt gällande avtalspris.
- f. Eventuella krav eller viten på grund av försenad leverans accepteras ej, om inte särskild frakt med budbil eller tidslossning har begärts av kund.

2. Offert

- a. Om inte annat skriftligen anges, avses offertens priser odelad. Modifieras offerten förbehåller vi oss rätten att justera priserna. Detta gäller även ställ/kulörkostnad på speciallack om antalen avviker från offert.
- b. För rostfritt och syrafast material i artikeltyp 028/029 är priset baserat på dagens valutakurs och råvarunotering. Har valutakursen eller råvarunotering vid leveranstillfället förändrats med mer än 3 %, förbehåller vi oss rätten att göra motsvarande justering.
- c. E-nummersatta artiklar köps till ordinarie priser, i första hand via ert centrallager. Ev. extra rabatt i offert skall redovisas via ert system för KIN, därefter krediteras mellanskillnaden mot ordinarie priser. Underlag äldre än 60 dagar hanteras ej.
- d. Mängdberäkningar baseras på de uppgifter som har kommit oss tillhanda, som t ex ritningar och rambeskrivningar. Då vi inte kan råda över lokala anpassningar och tillämpningar kan vi inte garantera att material och mängder överensstämmer med hur för hållanden på plats ser ut. Det åligger beställaren att kontrollera detta innan beställning.
- e. MP bolagen Industri AB:s maximala ansvar för samtliga krav, förluster, skador och viten som uppstår i enlighet eller i anslutning till kontraktshandlingarna, skall inte överstiga köpesumman. MP bolagen Industri AB skall inte hållas ansvarig för eventuella indirekta skador eller följdskador.

Offert forts.

- f. Utformningen av specialartiklar räknas som godkänd av kund när beställningen sker på offererat artikelnummer.

3. Retur

- a. Frakt för returen bekostas av kund. Vid godkänd retur krediteras kund faktureringsbeloppet på varan, efter avdrag för returavdrag 20 %. Varor som saknar e-nummer, varor med skador på produkt eller emballage, eller varor som sänds i retur utan vårt tilldelade returnummer hanteras som en icke godkänd retur. Om returen inte godkänns erbjuds följande alternativ:

– Skrotning.

– Varan skickas i retur. Fraktkostnad debiteras kund.

Returen ska vara väl emballerad och packat på ett sådant sätt att artiklarna inte skadas under transport.

Returen skall märkas tydligt med innehåll, antal samt returnummer.

Kontakta oss för returnummer samt adress för retur.

4. Reklamation

- a. Vid transportskada eller saknade kolli ska detta noteras på transportörens fraktsedel direkt vid mottagandet, samt anmälas till MP bolagen Industri AB inom fem arbetsdagar efter mottagande.
- b. Felplock skall anmälas till MP bolagen Industri AB inom fem arbetsdagar efter mottagande.
- c. Övriga fel på vara skall anmälas till MP bolagen Industri AB. Vår önskan är att kontrollera reklamationen på plats eller med hjälp av bilder för att kunna avgöra lämplig åtgärd.

5. Avhämtning

- a. Hämtning av produkter vid vårt lager i Ekenässjön får ske först efter att en beställning har gjorts via grossist. Detta kan ske via kontakt med MP bolagen Industri AB, eller via grossist. Möjlig upphämtningstid meddelas vid bekräftelse av order.

6. Betalningsvillkor

- a. Enligt gällande inköpsavtal.

7. Leveransbestämmelser

- a. SEG:s allmänna leveransbestämmelser för elektriskt materiel (ALEM 09) och gällande inköpsavtal.

Garanti 5 år.